



よくあるご質問（塾生編）


質問 パスワードを忘れた場合はどうすればいいですか？

 **答え** ログインしたことがあり、パスワードだけ忘れた場合は ID の控えをお手元にご用意の上、開成 NET 問い合わせ窓口までご連絡ください。パスワードの再発行を行わせていただきます。ID もパスワードもわからない場合は通知書（書類）の再送付を行いますので、通塾教室または開成 NET 問い合わせ窓口までご連絡ください。


質問 開成NETアカウント通知書とは何ですか？

 **答え** 開成 NET をご利用いただくための、ID とパスワードを記載した書類のことです。当グループへのご入塾やテストの受験、オプション授業の受講などにより発行させていただいております。コースにより若干の違いはございますが、お申込み手続き後、約 2～3 週間前後でお渡しさせていただいております。ご不明な場合、紛失した場合等につきましては、ご通塾教室または開成 NET 問い合わせ窓口までお問い合わせください。


質問 学費の請求情報が確認できると聞いたのですが？

 **答え** はい、ご確認いただけます。開成 NET へ保護者用アカウントにてログインしていただく「請求情報表示」というメニューよりご覧いただくことができます。請求情報は毎月 21 日以降、当月分のお引き落とし金額をご確認いただければ、過去 6 か月分の詳細を閲覧・印刷していただくことができます。請求内容についてのご質問等は、弊社学費課までお問い合わせください。
TEL：06-6373-1597（受付時間：9：00～18：00、土日祝を除く。）

質問 塾生用と保護者用の違いは何ですか？


 **答え** 学費請求情報が表示されるかどうかの違いとなります。お子様専用ページには学費等の詳細が表示されないようになっております。
※フリーステップ塾生専用機能「授業報告書」も保護者用のみの機能となります。

質問 塾生用はログインできるが、保護者用はログインできません。


 **答え** どのようにログインできませんか？

- ①「塾生番号またはパスワードが間違っています」とのエラーが出る
→もう一度 ID とパスワードをお確かめ下さい
- ②メールアドレスを登録してくださいとのエラーが出る
→保護者用についてはメールアドレスの入力が必須です。記載のメールアドレスに空メールを送信し、返信されてきた URL よりログイン設定を行ってください。


質問 携帯電話専用ページとPCやスマホ用のページはどう違うのですか？

 答え 携帯電話用ページでは、携帯電話でもご覧いただけるように画面設定がされております。主なメニューは、「お知らせ」「プロフィール変更」「請求情報表示」となります。映像コンテンツや成績情報などは表示することができませんので、PC やタブレット、スマートフォンなどをご利用ください。


質問 携帯電話で開成NETのページを見ようとすると、難しい漢字が並ぶなど文字がおかしく見えます(文字化け)

 答え お使いの携帯電話では使用されている文字コードが本サイトと異なるため、文字化けが発生していると思われます。携帯電話サイトでは文字コード (Unicode(UTF -8)) 形式を使用しておりますので、こちらのコードに対応しているかご確認の上、対応していない場合は対応している端末をご利用いただくか、その他の端末にてご利用ください。


質問 開成NETの対象学年はあるのですか？

 答え サービスにより、対象学年はそれぞれ異なります。特に「ネット学習」や「成績情報表示」につきましては、学年や受講コースにより表示項目がない場合もございますのでご了承ください。詳細は開成 NET 紹介ホームページにも乗っておりますので、ご確認ください。「お知らせ」や「イベント」、「学費請求情報」につきましては、学年等に関わらずいつでもご利用いただけます。


質問 「ネット学習」などで出演している先生はどのような先生ですか？

 答え 開成教育グループにて研修・講師認定を受けた専任講師が中心です。実際に教室で授業を教えている実力のある講師が授業解説をしますので、実際に塾に来て授業を受けるように視聴していただくことができます。講師によりそれぞれ特徴もありますので、好きな先生を見つけて学習に取り組んでみてくださいね。

質問 開成NETは無料で使えるのですか？

 答え 開成 NET は多くのコンテンツが無料でご利用いただけます。一部、「ネット学習」に配信している授業コンテンツに関しましては、有料のものもございます。有料講座は別途お申込みいただかない限り表示されませんので、安心してご利用ください。

質問 有料コンテンツはどのように申し込むのですか？

 答え メニューイベントより申込書がダウンロードできます。必要事項記載の上、お通りの教室まで申込書をご提出ください。



フリーステップ塾生専用機能「授業報告書」についてのご質問



質問

授業報告書を表示させるボタンが見当たりません



答え

- ①「授業報告書」は保護者用アカウントにのみ表示されます。
→塾生用アカウントでログインされていないかご確認ください。
- ②授業を実施していない月の授業報告書は表示されません。
→ご入塾間もない生徒様や、該当月は無料体験のみ受講された生徒様の場合、授業報告書は作成されていません。その場合、授業報告書を表示させるボタンも表示されません。翌月以降ご確認ください。



質問

該当月の教科のボタンを押しても何も表示されません



答え

- ①お使いのブラウザのセキュリティ(プライバシー)設定をご確認ください。
→セキュリティレベルが高く設定されている場合、授業報告書が表示されない場合があります。セキュリティレベルを中程度に変更してみてください。
- ②セキュリティソフト(ウイルスバスター等)により、アクセス制限がかかっている場合があります。
→お使いのソフトのセキュリティレベルを調整してみてください。
- ③スマートフォン・タブレットをお使いの場合、WEB閲覧に関する設定をご確認ください。
→機能制限等で特定のファイルやサイトが閲覧できなくなっている場合があります。設定を変更してみてください。
- ④エンコード上の問題で、直接URLを入力して開成NETに入り、ログインすることで解消される場合があります。
※スマートフォン・タブレットなどにより、教科ボタンを押すと授業報告書が自動的に「ダウンロード」アプリに保存される場合があります。
※セキュリティやWEB閲覧の設定に関しては、お使いのブラウザ・スマートフォン・タブレット・アプリ・セキュリティソフトにより変更方法が異なります。その他、端末の動作が不安定になっている場合に起こる可能性もあります。スマートフォンなどの機種種の操作に関しては、各携帯会社にお問い合わせいただくか、それぞれの使用説明書等をご確認ください。
※スマートフォン・タブレット・PC等のセキュリティの設定・変更については任意でお願いいたします。