



パスワードを忘れた場合

●アカウント通知書をお持ちの場合、ログイン ID はわかる場合

開成 NET 問い合わせ窓口またはお通りの教室までパスワードを忘れた旨をご連絡ください。
パスワードの再発行処理を行わせていただきます。

●ログイン ID もパスワードもわからない場合 (アカウント通知書を紛失した場合)

開成 NET 問い合わせ窓口またはお通りの教室まで ID・パスワードが不明な旨をご連絡ください。
新たなアカウント通知書を再発行し、お通りの教室よりお渡します。
※通知書の発行には1週間前後かかる場合がございますので、ご了承ください。

✳ 開成 NET 問い合わせ窓口

TEL: 06-6373-1538 (受付時間:10:00~18:00、土日祝除く)

Mail: kaiseinet@kaisei-group.co.jp

⚠ Mail でのお問い合わせの際の注意点

- ①Mail でのお問い合わせの際は、「お通りの教室名・お名前・ID(わかる場合)・具体的な問い合わせ内容」を必ず記載の上お送りください。土日祝を除く3営業日以内のお返事を予定しておりますが、内容によりお時間をいただく場合もございます。お急ぎの際はお電話にてお問い合わせいただきますようお願い申し上げます。
- ②セキュリティ保護のため、Mail でのパスワードの照会を行っておりませんので、ご了承ください。